„Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej dla regionu koszalińskiego”

**Program Szkolenia**

**„Zarządzanie pracownikami, motywacja, konflikt, zmiana”**

Termin: 17-18.05.2018

Miejsce szkolenia: **sala szkoleniowa KARR – Koszalin, ul. Przemysłowa 8**

Trener: Marta Czerwińska

|  |  |
| --- | --- |
| **Godzina** |  |
| 8.00 – 8.30 | **Przyjazd uczestników szkolenia. Rejestracja** |
| 8.30 – 10.30 | Przedstawienie koncepcji i programu szkolenia Ustalenie zasad współpracy.  Oczekiwania uczestników.  Wstęp do pracy zespołowej. |
| 10.30 – 10.45 | **Przerwa (serwis kawowy)** |
| 10.45 – 12.15 | Typy pracowników.  Zarządzanie w podmiotach ekonomii społecznej.  Zespoły w organizacji.  Wymiary skuteczności zespołów.  Kultura organizacyjna. |
| 12.15 – 12.45 | **Przerwa obiadowa** |
| 12.45 – 14.15 | Motywacja i jej modele.  Narzędzia motywowania.  Motywowanie a proces motywowania.  Motywowanie w podmiotach ekonomii społecznej. |
| 14.15 – 14.30 | **Przerwa (serwis kawowy)** |
| 14.30 - 15.30 | Role w zespole.  Zadania menedżerskie.  Role menedżerskie i style kierowania.  Podsumowanie. |
|  | |
| **Godzina** |  |
| 8.30 – 10.30 | Konflikt.  Strategie zarządzania w konflikcie. |
| 10.30 – 10.45 | **Przerwa (serwis kawowy)** |
| 10.45 – 12.15 | Metody kierowania konfliktem.  Rozwiązywanie konfliktów |
| 12.15 – 12.45 | **Przerwa obiadowa** |
| 12.45 – 14.15 | Istota i rodzaje zmian.  Symptomy „zdrowia“ i „choroby“ organizacji.  Opór wobec zmiany w organizacjach. |
| 14.15 – 14.30 | **Przerwa (serwis kawowy)** |
| 14.30 – 15.30 | Metody doskonalenia organizacji.  Ewaluacja. |